

PRESSEMITTEILUNG

Remote Support für kanadischen Trockeneisproduzenten "Fraser Valley Dry Ice"

"Fraser Valley Dry Ice" produziert und vertreibt qualitativ hochwertiges Trockeneis sowohl in Scheiben- als auch in Pelletform für Logistik, die Lebensmittelverarbeitung, das Trockeneisstrahlen und für die Extraktionsindustrie. Nach der Installation der ASCO BP420i wurde der Support über die ASCO i-Series-Technologie durchgeführt. Das Unternehmen hat seinen Sitz in Abbotsford, British-Kolumbien (Kanada).

Um sicherzustellen, dass sie dem wachsenden kanadischen Trockeneismarkt in British Columbia gerecht werden, hat Fraser Valley Dry Ice seine Trockeneisproduktion mit einer automatischen ASCO Trockeneisproduktionsmaschine BP420i erweitert. Die BP420i produziert bis zu 400 kg Trockeneisscheiben und -pellets pro Stunde und bei dem kanadischen Trockeneisproduzenten etwa 6-10 Stunden am Tag. Diese Trockeneismaschine gehört zur ASCO i-Series Linie. Sie ist mit modernster Fernwartungstechnik ausgerüstet und bietet so eine Vielfalt an Möglichkeiten in den Bereichen Remote Access, Remote Data und Remote Management. Ob für schnelle und effiziente Problembehebung und Maschinenwartung oder für die Erfassung von Produktions- und Leistungsdaten - die ASCO i-Series bietet eine Reihe von Möglichkeiten, Industrie 4.0 und Trockeneisproduktion miteinander zu verbinden. Die BP420i produziert auf Knopfdruck Scheiben in 10 verschiedenen Dicken und 2 verschiedene Grössen von Pellets.

Das Projekt zeichnete sich durch die sehr gute Zusammenarbeit zwischen Fraser Valley Dry Ice und ASCO aus. "Während der Anlaufphase machten wir einige Fehler bei der Bedienung der Maschine und mussten die Unterstützung des ASCO-Teams in Anspruch nehmen. ASCO war jederzeit in der Lage, sich über ihre i-Series-Technologie per Fernzugriff in die BP420i einzuloggen, um uns bei der Einstellung der Maschine zu unterstützen. In den ersten Wochen hatten wir Probleme ausgerechnet über Wochenend-Produktionszeiten. Das ASCO-Team stellte sich jedoch auch am Wochenende zur Verfügung, um zu helfen und Unterstützung zu leisten. Dank dieser schnellen Problemlösungen, waren wir auch in der Lage, unsere Aufträge für den Montagmorgen zu erfüllen. Wir waren erleichtert, dass das ASCO-Team jederzeit schnell wusste, worum es ging, sodass wir die Produktion sofort wiederaufnehmen konnten. ASCOs BP420i, ASCOs Team, ihre Installation und Schulung sowie der anschliessende Support haben unsere Erwartungen übertroffen. Wir bezweifeln, dass wir so erfolgreich gewesen wären, hätten wir mit jemand anderem zusammengearbeitet. ASCO

hält seine Versprechen und wir sind stolz darauf, mit dem ASCO-Team diesen Weg zu gehen, denn wir freuen uns darauf, bald unsere zweite BP420i hinzuzufügen", erklärt Paul Thomson von Fraser Valley Dry Ice. "Wir sind mit Ausrüstung und Unterstützung sehr zufrieden. Wir vertrauen der Trockeneismaschine, denn wir wissen, wie sie sich verhält, und das tut sie konsequent. Ausserdem haben wir Trockeneiscontainer bei ASCO bestellt und ein paar andere Modelle einer anderen Firma getestet. Wie sich jedoch herausgestellt hat, sind die ASCO-Container von wesentlich höherer Qualität. Wir sind einfach rundum zufrieden und erleichtert, dass wir die richtige Wahl getroffen haben" fügt Paul Thomson an.

Bildunterschriften:



Bild 1 - Logo Fraser Valley Dry Ice



Bild 2 - Paul Thomson bei Produktion von Trockeneisscheiben

Über ASCO

Die Schweizer ASCO KOHLENSÄURE AG ist ein weltweit operierendes Unternehmen, welches Komplettlösungen rund um CO₂ und Trockeneis anbietet. Das Leistungsangebot geht von CO₂-Produktions- und CO₂-Rückgewinnungsanlagen, ASCOJET Trockeneisstrahlgeräten, Trockeneisproduktionsmaschinen über CO₂-Flaschenabfüllanlagen, CO₂-Verdampfer bis zu CO₂-Lagertanks, CO₂-Dosiersysteme für Wasserneutralisation und diversem weiteren CO₂- und Trockeneisequipment. Dank dieser breiten Produktpalette und einer über 130-jährigen Praxiserfahrung im umfassenden CO₂- und Trockeneisgebiet profitiert der Kunde von individuellen, kompletten CO₂-Lösungen aus einer Hand. Seit 2007 gehört ASCO zum internationalen Industriegase-Unternehmen Messer Group und ist dessen Kompetenzzentrum für CO₂. Durch

20. August 2020

Seite 3 von 3

den Zusammenschluss mit der deutschen BUSE Gastek GmbH & Co. KG mit Sitz in Bad Hönningen im Jahr 2014, wurde vor allem auf dem komplexen Gebiet der CO₂-Rückgewinnung das gemeinsame Know-how und Produktportfolio gebündelt und erheblich erweitert. Im Juli 2016 wurde die US-amerikanische Tochtergesellschaft ASCO CARBON DIOXIDE INC (ASCO Inc.) mit Sitz in Jacksonville, Florida, gegründet.
ascoco2.com

Für weiterführende Informationen kontaktieren Sie bitte:

ASCO KOHLENSÄURE AG

Fabian Weber

Leiter Marketing & Kommunikation

T +41 71 466 80 68

fabian.weber@ascoco2.com